

TESTATA: Affari&Finanza

DATA: 28 novembre 2011

CLIENTE: CPP

[LA STATISTICA]

Il mercoledì nero delle carte il 20 per cento ha un disservizio

E' mercoledì il giorno nero per bancomat e carte di credito in Italia secondo Cpp Italia, divisione della multinazionale inglese specializzata nella tutela delle carte di pagamento, che ha analizzato le segnalazioni di sinistri inoltrate dai clienti negli ultimi 20 mesi. Dopo il mercoledì, in cui si verifica il 20% dei disguidi, soprattutto nelle ore mattutine, i giorni più rischiosi per chi utilizza bancomat e carte di credito sono il giovedì (18%), il venerdì (16%) e il lunedì (15%). La percentuale degli inconvenienti subiti sulle plastic card risulta, invece, inferiore il martedì (13%) e si dimezza il sabato (8%) e la domenica (9%). La ricerca realizzata da Cpp Italia evidenzia anche come la maggior parte dei problemi

sulle carte di credito si verifica la mattina (42%) e il pomeriggio (35%), per poi diminuire nettamente nelle ore serali (12%) e notturne (11%). E' sicuramente la primavera la stagione «calda» dei sinistri per bancomat e carte di credito. Il servizio di assistenza clienti di CPP Italia segnala che a maggio avviene il 16% di smarrimenti, furti e frodi sulle plastic card e indica come mesi altrettanto a rischio anche marzo (15%), gennaio (14%), aprile (13%) e giugno (12%). La frequenza degli inconvenienti con il denaro di plastica si abbassa in modo piuttosto netto a febbraio (9%) e luglio (8%), per poi quasi azzerarsi ad agosto (4%), ottobre (3%), settembre (3%), dicembre (2%) e novembre (2%).

(l.pal.)

© RIPRODUZIONE RISERVATA

